

## ОБЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПАРКЕТНУЮ ДОСКУ AUSWOOD

### СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

На паркетную доску AUSWOOD действует гарантия на структурную целостность – 25 лет, на износ заводского защитного покрытия (лак / масло-воск) для жилых помещений – 15 лет.

При использовании паркетной доски AUSWOOD в коммерческих помещениях с высокой проходимостью гарантия на износ защитного покрытия действует в течение 5 лет.

Гарантия действительна только при покупке паркетной доски AUSWOOD у официальных представителей бренда и при наличии документов, подтверждающих покупку (товарный/кассовый чек, накладная, договор поставки).

Гарантия на структурную целостность означает, что многослойная конструкция паркетной доски (несущая основа, стабилизирующие слои, ценный слой древесины) будет сохранять целостность и не расслаиваться при соблюдении всех необходимых требований к транспортировке, хранению, подготовке основания, укладке, эксплуатации и уходу в течение всего гарантийного срока.

Гарантийный срок начинает исчисляться с даты продажи конечному Покупателю.

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия действительна только при покупке паркетной доски AUSWOOD у официальных представителей бренда.
2. Гарантия предоставляется при сохранении информации о партии и дате выпуска (этикетки на упаковке, маркировка на коробках и т. п.) и наличии документов, подтверждающих покупку.
3. Монтаж паркетной доски должен быть выполнен в строгом соответствии с официальной инструкцией по укладке AUSWOOD, включая требования к основанию, уровню влажности основания и воздуха, температурному режиму, компенсаторным зазорам, а также с учётом рекомендаций по укладке на систему «тёплый пол», если она используется.
4. Основание под паркетную доску должно быть сухим, ровным, прочным, без трещин и отслоений, подготовленным в соответствии с действующими строительными нормами и рекомендациями производителя паркетной доски и материалов для стяжек/самонивелирующих составов/клеев.
5. Помещения, в которых эксплуатируется паркетная доска, должны соответствовать рекомендованным параметрам микроклимата: температура воздуха в диапазоне, указанном в инструкции по эксплуатации (как правило, 18–24 °C), и относительная влажность воздуха, как правило, в пределах 40–60 %. Для поддержания стабильного микроклимата рекомендуется использование систем кондиционирования воздуха, увлажнителей и/или осушителей. Длительное отклонение параметров микроклимата от указанных диапазонов может приводить к образованию щелей, короблению и другим деформациям покрытия и не относится к гарантийным случаям.
6. При приёме товара Покупатель обязан до начала укладки проверить внешний вид, геометрию, тон и сортировку досок при естественном освещении. В случае обнаружения

видимых дефектов Покупатель обязан незамедлительно приостановить работы и уведомить Продавца. Покупатель и организация, выполняющая укладку, совместно несут ответственность за отбраковку досок с видимыми дефектами до монтажа; первая фиксация (механическое закрепление, приклеивание, защёлкивание замка) доски считается безусловным принятием её качества и внешнего вида.

7. Запрещено использовать доски с видимыми дефектами (трещины, сколы, расслоения, существенные повреждения замкового соединения и т. п.) для монтажа.
8. Для оформления гарантийной претензии Покупатель обязан заполнить заявление (претензию), приложить фото- и видеоматериалы, подтверждающие наличие дефекта, а также документы, подтверждающие покупку.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:

1. Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки, хранения или обращения с продуктом:
  - хранение пачек в условиях повышенной или пониженной влажности, прямого контакта с водой, на открытом воздухе;
  - хранение на неровном основании, приводящее к деформации досок;
  - механические повреждения при погрузочно-разгрузочных работах.
2. Нарушения требований к основанию и условиям монтажа:
  - укладка на неподготовленное, влажное, непрочное, нестабильное основание, а также на стяжки, не набравшие прочность;
  - укладка без пароизоляции или с нарушением требований по пароизоляции в помещениях над подвалами, по грунту, над неотапливаемыми помещениями и т. п.;
  - укладка без необходимых деформационных (компенсационных) зазоров по периметру и в зоне порогов, дверных проёмов и длинных коридоров;
  - использование не рекомендованных производителем kleевых или подложечных материалов.
3. Несоблюдение условий эксплуатации и ухода:
  - длительное превышение или снижение относительной влажности воздуха (менее 35 % или более 65 %) и/или температуры по сравнению с рекомендованными значениями;
  - воздействие стоящей воды (затопление, длительные протечки, регулярное мокрое мытьё с избытком воды, использование пароочистителей);
  - использование агрессивных моющих средств, не предназначенных для обработки паркетной доски, а также абразивных чистящих средств;
  - отсутствие защитных войлочных/мягких накладок на ножках мебели, перемещение тяжёлых предметов волоком по полу без защитных подкладок;
  - эксплуатация пола в уличной обуви с налипшим песком, мелкими камешками и другими абразивами без использования придверных ковров.

4. Механические повреждения и дефекты поверхности:

- вмятины, царапины, сколы, следы от острых и тяжёлых предметов, тонких высоких каблуков, когтей животных, роликовых колесиков и т. п.;
- царапины и иные повреждения поверхности, возникшие в результате перемещения по полу тяжёлых предметов с острыми, незащищёнными опорами (в том числе несколько параллельных царапин длиной более 2 см в одном направлении, явно свидетельствующих о перемещении мебели или техники волоком);
- локальные повреждения, возникшие от падения тяжёлых предметов, ударов, а также воздействия огня и высоких температур (угли, сигареты и т. п.).

5. Естественные свойства древесины и нормальный износ:

- естественные различия в тоне, рисунке, количестве и расположении сучков, текстуре и структуре древесины между отдельными досками, в том числе в одной партии;
- изменения цвета древесины в процессе эксплуатации в результате воздействия солнечного света (ультрафиолета) и естественного старения древесины;
- появление небольших сезонных зазоров между досками, возникающих при колебаниях относительной влажности воздуха в пределах и/или при кратковременных отклонениях от рекомендуемых значений, не влияет на эксплуатационные свойства пола и не является дефектом;
- изменение степени блеска защитного покрытия в процессе эксплуатации (снижение блеска не считается дефектом);
- нормальный равномерный износ защитного слоя при длительной эксплуатации.

6. Износ защитного слоя и декоративного слоя:

Рекламации по износу поверхности принимаются в случаях, когда:

- покрытие изношено полностью до древесины и/или до основания (декоративный слой разрушен);
- изношенные участки составляют не менее 20 % общей площади пола;
- размеры отдельных участков непрерывного износа составляют более  $5 \times 5$  см. При признании рекламации обоснованной Производитель или официальный дистрибутор оставляет за собой право самостоятельно определить способ устранения дефекта: ремонт повреждённых участков пола, частичная замена досок, нанесение дополнительного защитного покрытия или возмещение расходов на устранение дефекта в разумных пределах. Полная замена продукта или возмещение полной стоимости возможны только в случае, если устранить дефекты иным образом не представляется возможным.

7. Ограничение ответственности:

- Производитель и/или официальный дистрибутор не несёт ответственности за стоимость работ по монтажу/демонтажу, перемещению мебели и оборудования, а также за другие косвенные расходы и упущенную выгоду, связанные с выявленными дефектами пола;

- любая попытка ремонта, восстановления, перемонтажа или иной модификации пола до осмотра представителя Производителя/дистрибутора и получения письменного разрешения на проведение работ аннулирует гарантию;

- гарантия не распространяется на любой косвенный, непредвиденный или последующий ущерб.

## 8. Визуальные характеристики и сортировка:

- допускается суммарная доля досок с визуальными или геометрическими отклонениями до 5 % от объёма поставленной партии, что соответствует общепринятым отраслевым нормам; такие доски подлежат отбраковке до укладки и могут использоваться для подрезки либо не использоваться вовсе;

- любые претензии, связанные с внешним видом досок (тон, сортировка, наличие допускаемых пороков древесины), принимаются только до укладки пола. Монтаж досок считается безусловным принятием их качества и внешнего вида;

- незначительные дефекты поверхности, не различимые при осмотре с высоты человеческого роста при нормальном освещении и обычном угле обзора, не считаются основанием для рекламации;

- различия в тоне и рисунке между партиями, а также между образцами на стендах дилеров, фотографиями на сайте и фактическим полом не рассматриваются как дефект;

- различия оттенков напольного покрытия до двух тонов по сравнению с выставочными образцами не являются основанием для рекламации;

- различия тонов досок в пределах одной партии, обусловленные природным происхождением древесины и допустимые действующими стандартами сортировки, не являются дефектом.

## 9. Несоответствие класса эксплуатации: Гарантия не распространяется на случаи использования паркетной доски AUSWOOD в помещениях и режимах эксплуатации, не соответствующих заявленному классу нагрузки и области применения, указанным в технической документации и на упаковке.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. В случае признания рекламации обоснованной гарантийные обязательства ограничиваются ремонтом, частичной заменой продукции или компенсацией стоимости материала в пределах площади, фактически затронутой дефектом.
2. Гарантия распространяется только на первоначального Покупателя и не может быть передана третьим лицам без письменного согласия официального дистрибутора.
3. Настоящие гарантийные условия действуют совместно с инструкцией по укладке и рекомендациями по эксплуатации и уходу за паркетной доской AUSWOOD.
4. Производитель и/или официальный дистрибутор имеет право организовать выездной осмотр объекта, а также отбор образцов напольного покрытия и основания для проведения экспертизы. Окончательное решение по рекламации принимается на основании результатов такой экспертизы.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие гарантийные условия разработаны в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе статьями 309, 310, 421, 428 и нормами, регулирующими розничную куплю-продажу и обязанности продавца по предоставлению информации о товаре.
2. Факт приобретения паркетной доски AUSWOOD, а также начало её монтажа и/или эксплуатации означают присоединение Покупателя к настоящим гарантийным условиям и подтверждают его согласие с ними (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).
3. Гарантийные условия, инструкция по укладке и рекомендации по эксплуатации и уходу за паркетной доской AUSWOOD доводятся до сведения Покупателя путём размещения на упаковке, в сопроводительной документации и/или на официальном сайте Производителя и/или официального дистрибутора. Обязанность по ознакомлению с указанной информацией лежит на Покупателе. Отсутствие фактического ознакомления с указанной информацией не освобождает Покупателя от обязанности соблюдать установленные требования и не является основанием для предъявления требований, противоречащих настоящим условиям.
4. Настоящие гарантийные условия являются неотъемлемой частью договорных отношений по поставке и использованию паркетной доски AUSWOOD и подлежат применению ко всем случаям предъявления претензий в отношении качества продукции, если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением сторон.

Официальный дистрибутор/импортер ООО “БАУИМПОРТ”  
[www.auswood.ru](http://www.auswood.ru)